УТВЕРЖДАЮ Биктуганов Ю.И.

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	размещена информация о деятельности организации в разделе Основные сведения (количество обучающихся, годовой календарный график, режим работы в 2022 и 2023 годах	15.06.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликованы на сайте 7 документов - Правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, коллективный договор, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	16.06.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	разработаны и утверждены педагогическим советом и приказом директора, опубликованы на сайте ОО в разделе ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ документы: порядок оказания ПОУ, образец договора о оказании ПОУ, образец заявления, и справки о стоимости (отсутствии) ПОУ в 2021-2022 учебном году, 2022-2023 году, 2023-2024 уч.г..	15.06.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликованы все образовательные программы с приложением их копий.	15.06.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об учебных планах с приложением их копий	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликованы учебные планы по всем образовательным программам с приложением их копий.	15.06.2022

6	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	размещены на сайте ОО в разделе Сведения об ОО во вкладке ОБРАЗОВАНИЕ все учебные графики по образовательным программам с приложением их копий в 2022, в 2023 годах.	15.06.2022
7	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликованы методические материалы : внеурочная деятельность (3), воспитательная работа (3), классные часы, (3), методические разработки(3), разработки (2).	15.06.2022
8	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликованы сведения о численности обучающихся по ОП	15.06.2022
9	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликована информация по организации питания на сайте, размещfется ежедневное меню, публикуются результаты родительского контроля на сайте ОО	
10	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте	15.06.2022
11	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	На сайте ОО размещены актуальные сведения о наличии вакантных мест в разделе Вакантные места для приема (перевода) обучающихся -	15.06.2022
12	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Информация размещена на главной странице и в разделе Независимая оценка	15.06.2022
13	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.06.2022

14	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Размещена на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.06.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: приобрести банкетки в залы, ремонт сифонов, ремонт освещения	15.06.2022	Протопопова Т.Ю., директор	приобретены дополнительные банкетки в залы, заменены сифоны в раковинах, проведен ремонт освещения в кабинетах, обеспечивается своевременный вывоз ЖБО и ТБО. Разработана система навигации в ОО, размещены указатели помещений, план объекта,	15.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
16	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	оборудованы пандусом входная группа здания школы и здания спортзала, проводится текущий ремонт входных групп, уборка наледи, ограждение опасных участков, уборка снега с крыши для предотвращения его падения	15.06.2022
17	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	выделена автостоянка для автотранспорта со знаком стоянки для инвалидов, ежедневная чистится от мусора и снега, проверяется отсутствие постороннего транспорта	15.06.2022
18	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	наличие расширенных дверных проемов в общеобразовательной организации, спортивного комплекса, ограждения	16.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	расширены дверные проемы главного входа в здание школы, здание спортзала, кабинеты	15.06.2022
19	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив: помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Разработана инструкция по оказанию помощи маломобильным гражданам, проведены иструктажи сотрудников, назначены работники организации, оказывающие помощь обучающимся (2 сотрудника) -	15.06.2022
20	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	созданы условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья: с задержкой психического развития и с умственной отсталостью. Повысили квалификацию: учителя-олигофрено-педагоги, тьюторы, тифлопедагоги, учитель-дефектолог, педагог-психолог, учитель-логопед. Приобретены учебные пособия, учебники. Выполнен текущий ремонт кабинетов: учителя-логопеда, педагога-психолога, учителя дефектолога. Проведён текущий ремонт кабинетов, пандусов, установлены поручни у пандуса в главный ход,	15.06.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

21	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения Тренинг (тестирование) «Страна вежливости"	15.06.2022	Е. М. Чазова, педагог-психолог	Проведен тренинг «Страна вежливости» (для сотрудников обслуживающего персонала, 15 чел.)	15.06.2022
22	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг Тренинг для педагогов «/Культура общения »	15.06.2022	Е. М. Чазова, педагог-психолог	Проведен тренинг для педагогов «Культура общения» (для педагогов, 25 чел.)	15.06.2022
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: Разработать рекомендации по организации продуктивного общения при дистанционных формах взаимодействия "Правила сетевого взаимодействия» и обеспечить ими персонал организации	15.06.2022	Е. М. Чазова, педагог-психолог	разработаны рекомендации по организации продуктивного общения при дистанционных формах взаимодействия «Правила сетевого взаимодействия», размещены в АИС «Образование», информационном стенде школы	15.06.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
24	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	организованы Дни открытых дверей, создана страница школы в социальной сети " ВКонтакте"	15.06.2022
25	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	опубликована информация в чатах, на сайте, проведены родительские собрания о принятых мерах по обеспечению организационных условий оказания услуг. обеспечен прием граждан в электронной форме и горячая линия по питанию и другим вопросам	15.06.2022
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.06.2022	Протопопова Татьяна Юрьевна директор	Подготовлен и опубликован отчет по улучшению условий оказания услуг и предоставлен родительской общественности. Проведён текущий ремонт кабинетов, произведен ремонт пожарной сигнализации, заключен договор на разработку проекта ремонта здания, проверяется готовность ОО к новому учебному году комиссией, составляются акты осмотра здания, территории осенью и весной. Заключен договор на разработку проекта ремонта здания.	15.06.2022

* Для образовательных организаций, располагающихся в зданиях исторического, культурного и архитектурного наследия, в случае невозможности выполнения требований по обеспечению доступности для инвалидов в части: оборудования входных групп

**В случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам

*** Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 31 января 2022 года, до 15 июня 2022 года, далее –

Директор ГБОУ СО «СОШ №2»: Протопопова Татьяна Юрьевна

М.П.